



TEL: +387 (0)37 778-250
778-251
Fax: +387 (0)37 778-700
GSM: +387 (0)61 154-937
154-938
154-939
E-mail: info@miral-pvc.com
Web: <http://www.miral-pvc.com>



UPUTSTVO ZA UPOTREBU , ODRŽAVANJE I ČIŠĆENJE ALU I PVC STOLARIJE

Velika Kladuša, Septembar 2019 godine

SADRŽAJ

UPOZORENJA ZA KUPCA	4
1.OPŠTI USLOVI UPOTREBE I PODRUČJE PRIMJENE OVOG UPUTSTVA.....	5
1.1 Posebni zahtjevi prilikom izrade proizvoda	5
1.2 Rokovi i način isporuke.....	5
1.3 Transport i ugradnja proizvoda	5
2. POGREŠNA UPOTREBA	6
3. PROPISANA UPOTREBA.....	7
3.1 Prozori i balkonska vrata sa zaokretnim i otklopno-zaokretnim okovima	7
3.2 Rukovanje zaokretno – otklopnim prozorom	7
3.3 Rukovanje ventus prozorom.....	8
3.3 Rukovanje zatvaračem dvokrilnih prozora.....	8
3.4 Rukovanje podizno kliznim stijenama	9
3.5 Rukovanje harmo stijenama	10
3.6 Rukovanje otklopno kliznom stijenom.....	10
3.7 Rukovanje roletnama.....	11
3.8 Rukovanje žaluzinama i komarnicima	12
3.9 Rukovanje griljama	13
4. PODEŠAVANJE OKOVA	14
4.1 Podešavanje okova zaokretnih i zaokretno-nagibnih prozora	14
4.2 Podešavanje okova kliznih i harmo stijene	15
5. PODMAZIVANJE OKOVA.....	16
5.1 Podmazivanje okova kod otklopnog i otklopno – zaokretnog prozora	16
5.2 Podmazivanje okova na otklopno kliznim stijenama	17
6. ČIŠĆENJE, ODRŽAVANJE I KONTROLA	17
6.1 Održavanje kvaliteta površine	17
6.1.1 Čišćenje i održavanje staklenih površina.....	17
6.1.2 Čišćenje brtvi.....	18
6.1.3 Čišćenje PVC površina.....	18
6.1.4 Čišćenje aluminijskih površina.....	18
6.1.4 Čišćenje drvene stolarije u okviru aluminijske fasade	19
6.2 Radovi održavanja i kontrole.....	19
7. PROVJETRAVANJE PROSTORIJA I KONDENZACIJA	20
8. GARANCIJA	21

8.1 Uslovi garancije.....	22
8.2 Uslovi pod kojima ne važi garancija	22
8.3 Dužnosti proizvođača (Miral PVC d.o.o) prema Kupcu	23
8.4 Posebna garancija.....	23
9. KONTAKT PODATCI FIRME MIRAL PVC d.o.o.....	24

UPOZORENJA ZA KUPCA

Ukoliko se ne pridržavate navedenih uputa ne snosimo odgovornost za eventualno nastalu štetu. Nadamo se da ćete uvažiti naše preporuke i savjete i time produžiti trajnost Vaše stolarije.



Prilikom montaže stolarije treba spriječiti bilo kakvo mehaničko oštećenje, klimatske i hemijske utjecaje koji bi mogli oštetiti proizvode. Zaštititi stolariju trakama i folijama.



Povećanje toplinskog opterećenja i gomilanja temperature u staklu može rezultirati iznenadnim lomom stakla.



Postoje velike opasnosti od ozljeda i oštećenja imovine zbog nekontroliranog zatvaranja i otvaranja krila. Voditi računa o položaju krila prozora nakon otvaranja, u zavisnosti od mogućnosti koje pruža okov.



Zatvoreni prozori /vrata/stijene/ ne propuštaju dovoljno zraka potrebnog za zdravlje i grijanje, prema tome pravilno i često vršiti prozračivanje prostorija.



Na balkonskim prozorima i vratima koristiti stakla s folijama (lamistali) kako bi se spriječilo pucanje stakla, te da prilikom pucanja istog se spriječe ozljede jer će se staklo zadržati na foliji.



Ukoliko ulazna vrata nisu pravilno zaključana, ne ispunjavaju uvjete protuprovalne zaštite.



Sigurnosni okov mora se redovno kontrolirati, te nakon određenog vremena izvršiti podmazivanje i podešavanje istog, da bi se zadržala funkcionalnost okova.



Kod zaokretnih vrata, u podu postaviti stoper kako bi se spriječilo udaranje krila o špaletu, a samim time oštećivanje špalete i krila.



U morskim područjima ugradnje stolarije bitno je da se ugrađuju rukohvati od morskog inoxa, te aplikacije na vratima i svi dijelovi koji su podložni koroziji budu izrađeni od nehrđajućeg morskog inox (A316).



Oštri rubovi funkcionalnih elemenata vrata /prozora/stijena kojima se pogrešno rukuje mogu dovesti do ozljeda, naročito ako netko sjedi ili stoji u blizini navedenih dijelova prozora, ili pak se nalazi ispod otvorenog prozora.



Električne komponente kao što su električni otvarači vrata, elektromotori roleta, žaluzina, ventusi te drugi električni dijelovi mogu biti pušteni u rad isključivo od strane električara.

1.OPŠTI USLOVI UPOTREBE I PODRUČJE PRIMJENE OVOG UPUTSTVA

Ovo uputstvo sadrži važne informacije i obavezujuća pravila za rukovanje PVC i AL prozorima i balkonskim vratima, kao i okovima koji su na njima postavljeni. Dokument je sastavljen u svrhu postizanja dugotrajne upotrebne vrijednosti proizvoda firme Miral PVC d.o.o, u svrhu sprječavanja štete koja može nastati korištenjem proizvoda firme Miral PVC d.o.o, i ljudima koji s tim proizvodima rukuju.

Svi proizvodi firme Miral PVC su izrađeni prema pravilima struke i vežećim propisima za proizvodnju stolarije, i usklađeni s Evropskom normom EN 14351-1:2006+A2:2016.

1.1 Posebni zahtjevi prilikom izrade proizvoda

Kupac je prilikom ugovaranja izrade stolarije, dužan komercijalistima u pismenom obliku dostaviti posebne zahtjeve koje ima za svoje proizvode, kao što su: toplinska izolacija, protuprovalnost, sigurnosna stakla, boja – prema RAL karti koja se koristi, posebni način zaključavanja i razine sigurnosti. Svi proizvodi prilikom izrade se gledaju iznutra i otvaraju se unutra, osim u posebnim slučajevima kada su kupci dužni naglasiti da je otvaranje van.

1.2 Rokovi i način isporuke

Za svaku pojedinu isporuku ugovorom se određuju rokovi isporuke i drugi bitni uvjeti. Ugovoru prethodi ponuda koja je njegov sastavni dio. Isporuka proizvoda može biti dogovorena na gradilište kupca s našom montažom i transportom. Isporuka može biti FCO proizvodni pogon, utovareno kod proizvođača.

1.3 Transport i ugradnja proizvoda

Transport proizvoda obavlja se s vozilima koja su predviđena za tu svrhu, i opremljena svom potrebnom opremom za osiguravanje tereta. Svi proizvodi su nakon završne faze proizvodnje složeni na stalke/kracne i zapakovani u foliju i karton, da bi se spriječilo njihovo oštećenje prilikom skladištenja ili transporta.

Skladištenje proizvoda vrši se u prostorijama firme, koje su natkrivene i u kojima su proizvodi zaštićeni od djelovanja kiše, sunca, snijega i vjetra.

Svaku isporuku robe, prate odgovarajuće otpremenice, s količinom i cijenom, koja se stavlja na raspolaganje kupcu, prilikom isporuke proizvoda.

Ugradnju stolarije izvode stručno obučena lica ispred firme Miral PVC d.o.o, te istu vrše u skladu s Evropskim pravilima i standardima za ugradnju stolarije. Prilikom same montaže Kupac je dužan izvaditi postojeću stolariju, zaštititi namještaj, podove i slično.

Obrada špaleta i ugradnja PVC i ALU klupica je u aranžmanu kupca, i firma ne obavlja pomenute radove. Nakon montaže, monter odmah odstranjuju zaštitnu foliju sa stolarije, a kupac je dužan za pravilno čišćenje stolarija (bez abrazivnih sredstava i kiselina).

2. POGREŠNA UPOTREBA

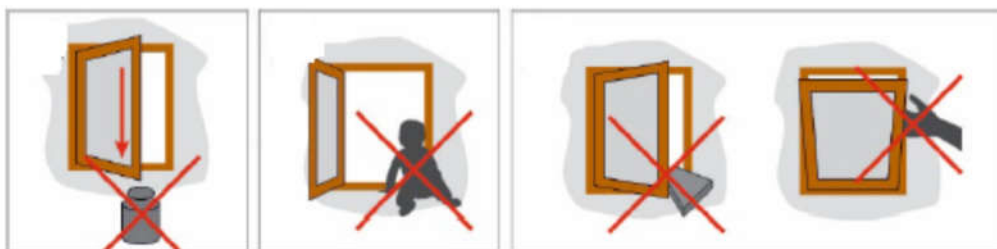
Svaka upotreba koja nije u skladu s propisima ili drugačija upotreba i obrada proizvoda smatra se pogrešnom upotrebom i može dovesti do opasnih situacija.

Pogrešna upotreba prozora i balkonskih vrata može dovesti do ozljeda. Kod okomito ugrađenih prozora i balkonskih vrata u visokogradnji, prozorska i balkonska krila, gdje se pomoću ručke prozora, ona stavljaju u zaokretni položaj prema unutrašnjosti ili u otklopni položaj koji je ograničen izvedbom škara, također prema unutrašnjosti prostorije, i time se stvara mogućnost ozljeda onih koji rukuju njima ili koji su u neposrednoj blizini. Prilikom zatvaranja krila i zaključivanja okova u pravilu se mora prevladati otpor brtve.

Neispravno otvaranje i zatvaranje prozorskih krila može dovesti do teških tjelesnih ozljeda i do znatne materijalne štete.

Posebno izbjegavajte upotrebu prozora na slijedeći način:

- a) stavljanje prepreka u otvor između okvira prozora i prozorskog krila, odnosno krila balkonskih vrata.
- b) namjerno ili ne namjerno dodatno opterećivanje prozora i krila balkonskih vrata.
- c) namjerno ili ne kontrolisano lupanje ili pritiskanje prozorskog krila ili krila balkonskih vrata u udubljenje.



Slika 2.1. Nepravilno korištenje prozora i balkonskih vrata

Staklo standardne konfiguracije ne ispunjava zahtjeve za povećanim rizikom od loma, zaštitu od provale i zaštitu od požara. Standardno staklo može lako puknuti, te nastali oštri rubovi predstavljaju opasnost od ozljeda, prema tome na balkonima i vratima, kliznim stijenama koristiti stakla s folijama (lamistale) gdje se staklo prilikom pucanja neće raspasti već zadržati na foliji.

3. PROPISANA UPOTREBA

3.1 Prozori i balkonska vrata sa zaokretnim i otklopno-zaokretnim okovima

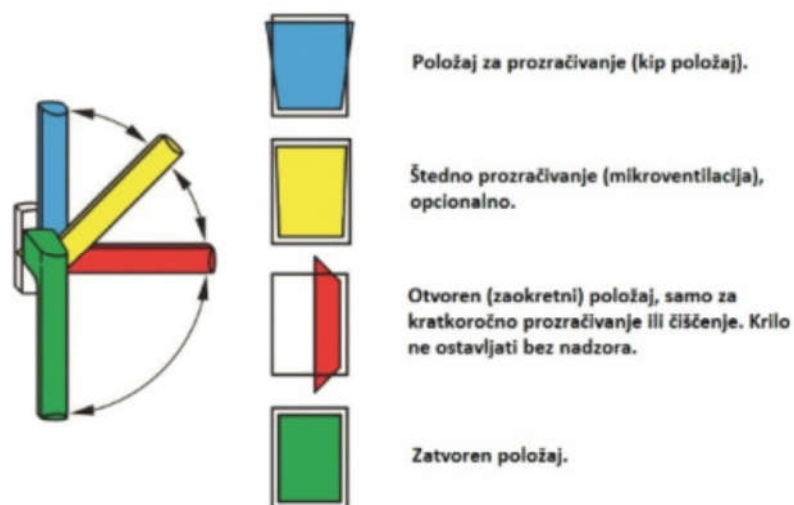
U nastavku će biti objašnjena propisna upotreba prozora i balkonskih vrata sa zaokretnim i zaokretno-otklopnim okovima, kao i kliznim okovima, za koje su isključivo projektovani i konstruisani. U propisnu upotrebu spada i pridržavanje svih informacija iz uputstva za rukovanje/održavanje.

Pravilno korištenje podrazumjeva slijedeće:

- a) Obavezno treba osigurati da se krilo cijelim svojim putem kretanja do konačnog položaja zatvaranja vodi rukom, kontrolira umjerenom brzinom te se bez ikakvog otpora dovede do štoka.
- b) Obavezno treba osigurati da se krilo nikad nekontrolirano ne zalupi prilikom otvaranja i zatvaranja.
- c) Obavezno osigurati da krilo prilikom zatvaranja ne udari u okvir ili drugo krilo (trokrilni prozori).

3.2 Rukovanje zaokretno – otklopnim prozorom

- a) Pomaknuti ručku u srednji položaj (crvena). Prozor je otključan pa se njegovo krilo u okretnom položaju može potpuno otvoriti.
- b) Zatvorite krilo. Pomaknuti ručku prema gore (plavo). Prozor je otključan pa se njegovo krilo može nagnuti.
- c) Pomaknuti ručku prema dolje (zeleno). Prozor je zaključan.

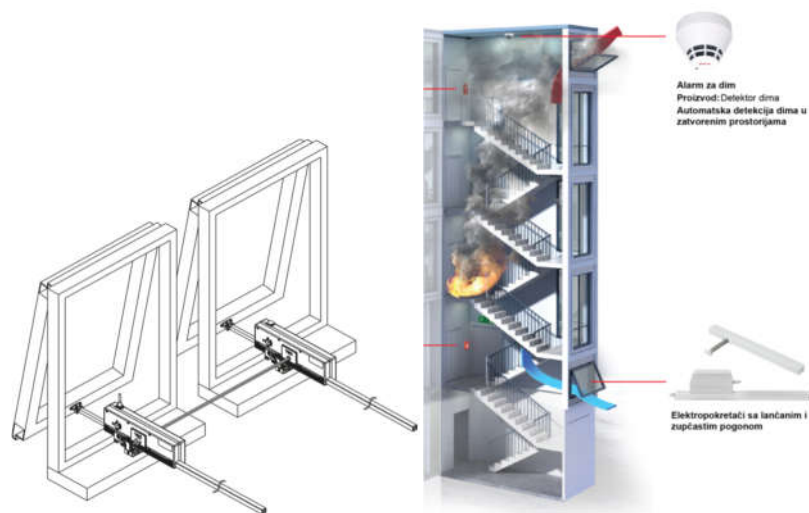


Slika 3.1 Pravilno rukovanje kvakom /ručkom otklopnog i otklopno-zaokretnog prozora

3.3 Rukovanje ventus prozorom

Ventus prozori su jedan od sve češće korištenih tipova prozora na mjestima gdje postoji ograničena mogućnost otvaranja i u većini slučajeva postavljaju se na većim visinama, teško dostupnima s tla.

Velik broj ventus prozora koristi se i za odimljavanje. Imamo nekoliko različitih položaja u kojima može biti otvoren ventus prozor u zavisnosti od mehanizma otvaranja. Sustavi za odimljavanje i odvodnju topline važan su dio preventivne protupožarne zaštite. Svugdje gdje je u slučaju požara potreban najviši stupanj pouzdanosti i brza odvodnja plinova javlja se potreba za ugradnjom prozora za odimljavanje. Time oni, kao sastavni dio koncepta preventivne protupožarne zaštite, osiguravaju evakuacijske puteve i puteve za spašavanje slobodnim od dima, štite ljude od trovanja dimom i daju značajan doprinos očuvanju materijalnih vrijednosti.



Slika 3.2 Ventus prozori – prozori za odimljavanje

Kod prozora s otvaračima nadsvjetla, krila prozora se mogu korištenjem ručke postaviti u djelomično otvoreni položaj u otklopnom, preklopnom ili zaokretnom položaju. Prilikom zatvaranja krila i zabrljivanja okova u pravilu se mora savladati protusila zaptivke.

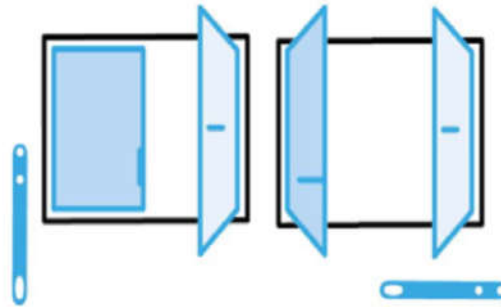
Zbog toga:

- osigurajte da se krilo u slučaju korištenja ručke preko cijelog područja kretanja sve do potpunog zatvaranja vodi kontrolisano i polako dovede do okvira prozora.
- osigurajte da se krilo nikada nekontrolisano ne zatvara ili otvara.

3.3 Rukovanje zatvaračem dvokrilih prozora

- Kada je ručica u ravnom položaju (paralelno s getribom) prozor je zatvoren i s pomoću ručke se može otvoriti glavno krilo, a pomoćno ostaje zatvoreno.

b) Kada je ručica u izmaknutom položaju (kao na slici) pomoćno krilo dvokrilnog prozora je otvoreno .

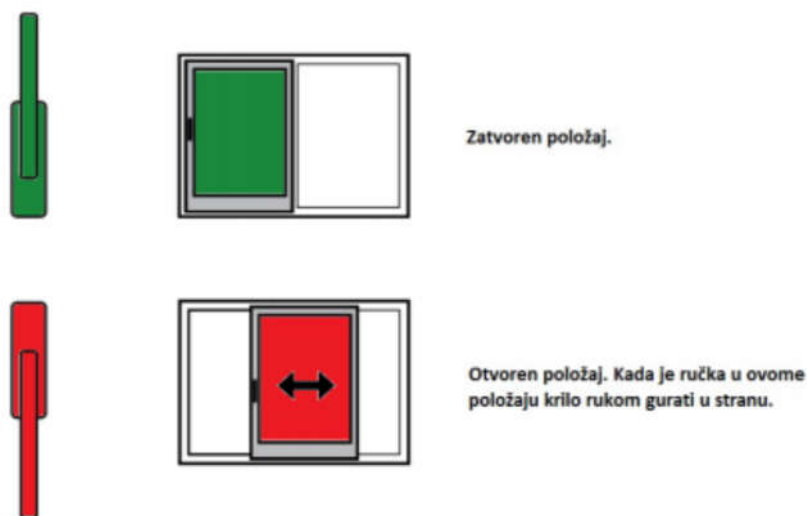


Slika 3.3 Položaj zatvarača (DSG ručice) kada je prozor otvoren(desno) ili zatvoren (lijevo)

3.4 Rukovanje podizno kliznim stijenama

a) Kada je kvaka podizno klizne stijene okrenuta prema gore (zeleno) tada je stijena zatvorena.

b) Kada je kvaka u položaju prema dolje (crvena) klizna stijena je otvorena i moguće je njeno krilo pomjeriti u desnu ili lijevu stranu.



Slika 3.4 Pravilno rukovanje podizno kliznom stijenom

Nestručno otvaranje i zatvaranje krila može dovesti do teških ozljeda i velike materijalne štete.

Zbog toga:

a) osigurajte da krilo prilikom stavljanja u potpuno otvoreni ili zatvoreni položaj ne udara u okvir prozora, graničnik otvaranja (odbojnik) ili drugo krilo.

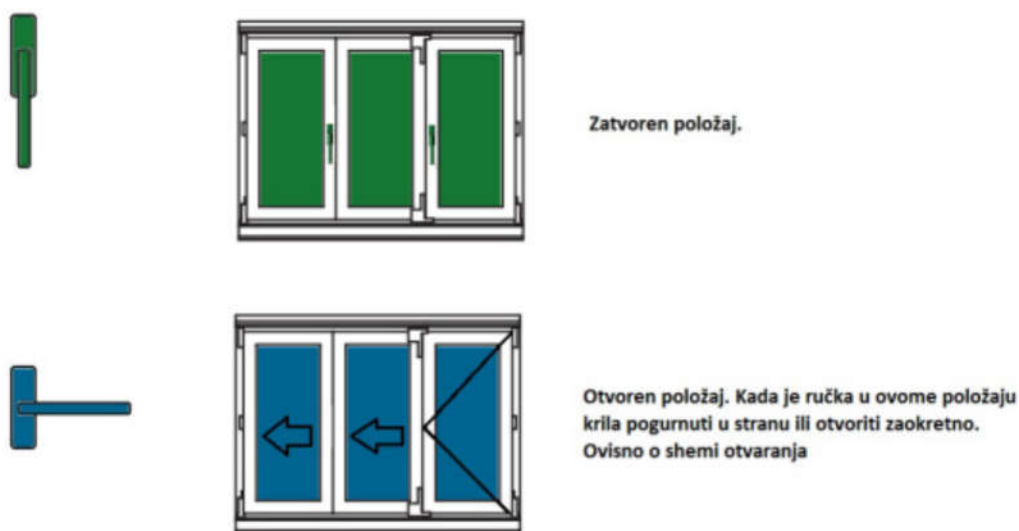
b) osigurajte da krilo preko cijelog područja kretanja pa sve do potpuno zatvorenog ili otvorenog položaja vodite rukom i polako dovedete do okvira prozora, do graničnika otvaranja (odbojnika) ili do drugog krila (tehnička vrijednost).

c) maksimalna referentna brzina ugla zatvaranja $v \leq 0,2$ m/s).

3.5 Rukovanje harmo stijenama

a) Ukoliko je kvaka harmo stijene u položaju prema dolje (zeleno) harmo stijena je zatvorena.

b) Ukoliko je kvaka harmo stijene u položaju horizontalno (plavo) harmo stijena je u otvorenom položaju i moguće je nizanje krila jedno na drugo u lijevu ili desnu stranu (ovisno o shemi otvaranja). Kod ovog položaja paziti da se ruka ne stavi između krila jer bi moglo doći do prignječenja.



Slika 3.5 Pravilno rukovanje harmo stijenom

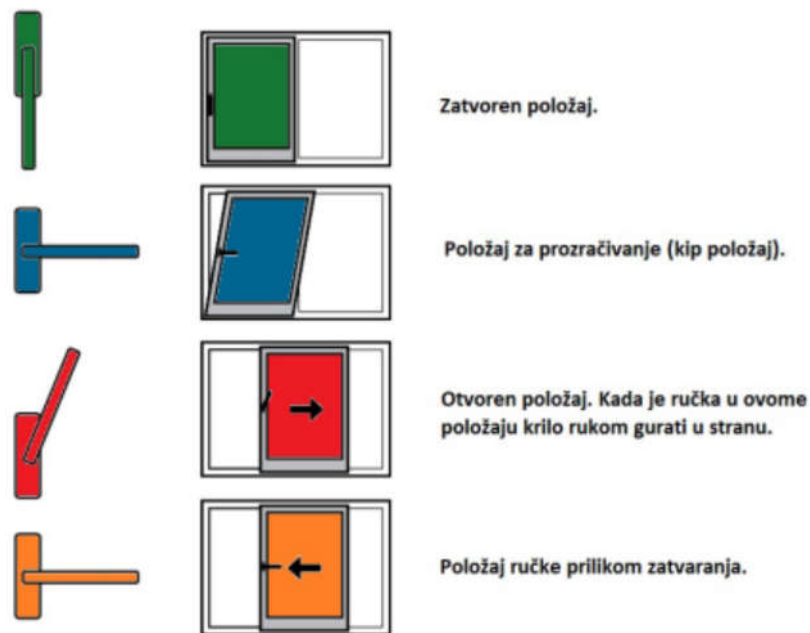
3.6 Rukovanje otklopno kliznom stijenom

a) Kada je kvaka otklopno klizne stijene u prvobitnom položaju (zeleno) krilo je zatvoreno.

b) Kada je kvaka u horizontlnom položaju (plavo) postoji mogućnost prozračivanja prostorije (kod ovog položaja mora se paziti na rukovanje s krilom da isto uslijed opterećenja nebi nekog ozljedio)

c) Otvoren položaj (crveni) i pri njemu je moguće krilo gurnuti u stranu (otvoriti).

d) Položaj koji bi trebala imati kvaka prilikom zatvaranja (narandžasto).

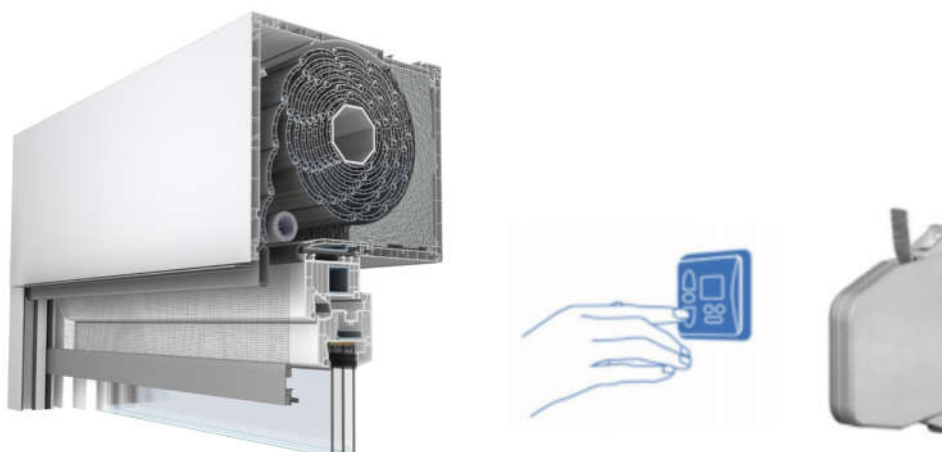


Slika 3.6 Pravilno rukovanje otklopno kliznom stijenom (položaji kvake)

3.7 Rukovanje roletnama

Sjenila na prozorima koja su najčešće korištena su roletne. Roletne pružaju određenu sigurnost od provala i neželjenih pogleda. Također su velika zaštita od buke, svjetlosti i temperatura.

Postoje vanjske roletne (podfasadna i vanjska vidna kutija) i unutarnje (obrađene fasadom i nisu vidne). Pogon roletni može biti ručni (automat za roletnu (slika ispod), kurble) ili elektronski (pomoću motora – upravljanje pomoću tastera ili daljinskog upravljača).



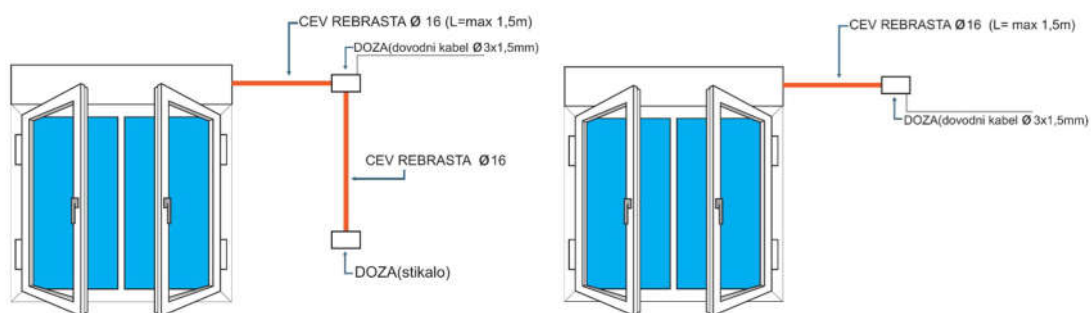
Slika 3.7 Presjek unutarnje kutije roletne (lijevo) , ručni i automatski pogon roletni

Stanje gurtne za podizanje i spuštanje plašta roletne treba redovito provjeravati, pošto je izložena habanju, i pravovremeno istu zamjeniti.

3.8 Rukovanje žaluzinama i komarnicima

Još jedan često korišten oblik sjenilu su vanjske žaluzine. Izrada žaluzina je moguća u različitim bojama po RAL karti. Postoji ručni pogon žaluzina (na kurbli (slika lijevo)), gdje se ručno vrši podizanje i spuštanje žaluzina. Pored ovog postoji i elektronski način podizanja i spuštanja žaluzina, tj. na motor (slika desno) pomoću tastera i daljinskog.

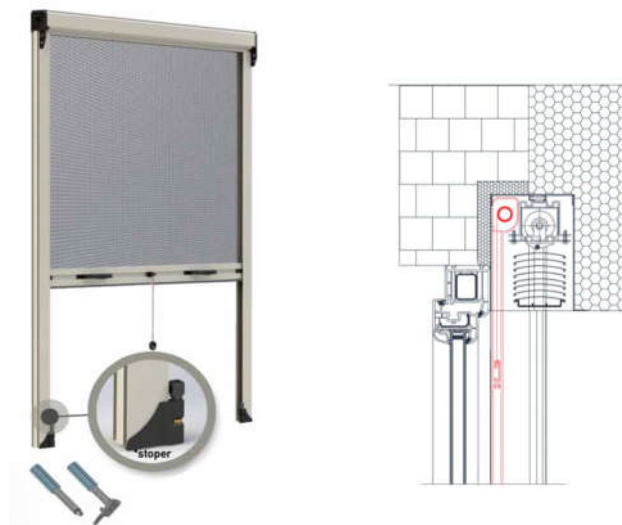
U slučaju vjetra jačeg od 60km/h roletne i žaluzine bi trebalo podignuti u svoju kutiju kako bi se spriječilo bilo kakvo oštećenje.



Slika 3.8 Pogon žaluzina – ručni (kurbli- lijevo) i motor (desno)

Pored sjenila, tu su i komarnici koji nam služe od zaštitu od insekata.

Postoje različite vrste komarnika i to integrirani komarnik (koji je već u kutiji roletne ugrađen), rolo komarnik (odvojen od roletne ,ima sam svoje kućište i monitra se na prozor), fixni komarnik (koji se montira na prozor i nije moguće njegovo podizanje ili spuštanje), plise komarnik (monitra se bočno na balkonska vrata).



Slika 3.9 Rolo komarnik (desno) , primjer rolo komarnika ispod vanjske žaluzine (desno)

Rolo komarnik nalazi se montiran na vrhu prozora/vrata, a otvara i zatvara se povlačenjem aluminijskog profila laganim pokretom prema dolje sve do dna gdje se nalaze prihvatnici, koji moraju zahvatiti aluminijski profil da bi komarnik bio fiksiran.

Komarnik ne može biti djelomično otvoren; ili je otvoren (namotan u svojoj kutiji) ili zatvoren (zahvaćen u prihvatnike na dnu vodilice). (vidjeti slike iznad).

3.9 Rukovanje griljama

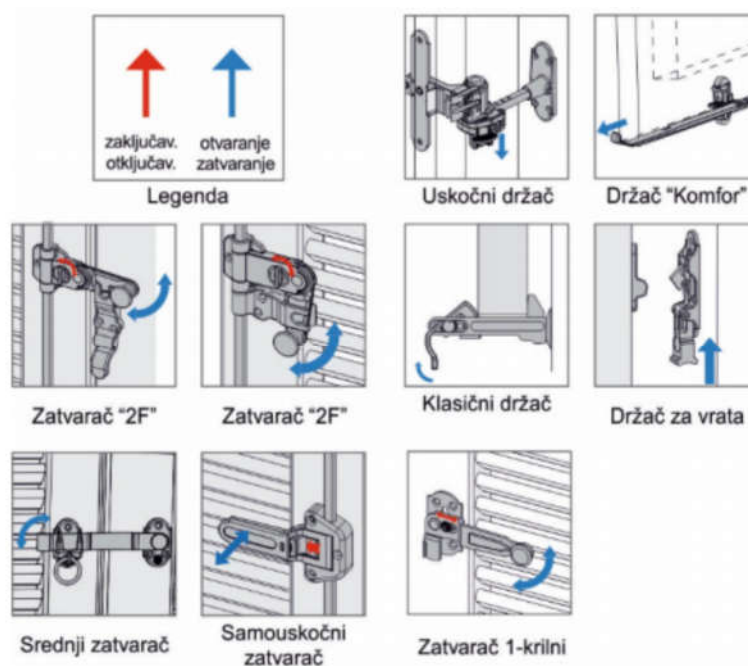
U sklopu aluminijskog asortimana proizvoda, vršimo izradu i ugradnju aluminijskih grilja s pomičnim ili fixnim lamelama. Grilje su također jedna vrsta sjenila, koja kupcu pružaju dodatnu sigurnost od provalnika, temperatura, svjetlosti i neželjenih pogleda.

Grilja se monitra s vanjske strane prozora, u zavisnosti od želje kupca, može biti montirana u špaletu ili van špalete.

Na vanjskoj strani zida postavlja se držač grilje, na koji se zakači krilo grilje kada je otvoreno. U prilogu fotografija iz koje se može vidjeti način rukovanja mehanizmom grilje.

Tijekom puhanja vjetra, grilja mora biti zatvorena i čvrsto pritisnuta na okvir! Tijekom jakog vjetra grilja se ne smije otvarati ni zatvarati, jer može doći do loma mehanizma.

Na fotografijama ispod prikazan je način rada mehanizma grilje. Plavim strelicama označeni su položaji mehanizma kada je grilja otvorena, a crvenim strelicama prikazan je način zaključavanja mehanizma grilje da ne dođe do otvaranja iste, te ozljede nekog ili oštećenje same grilje.



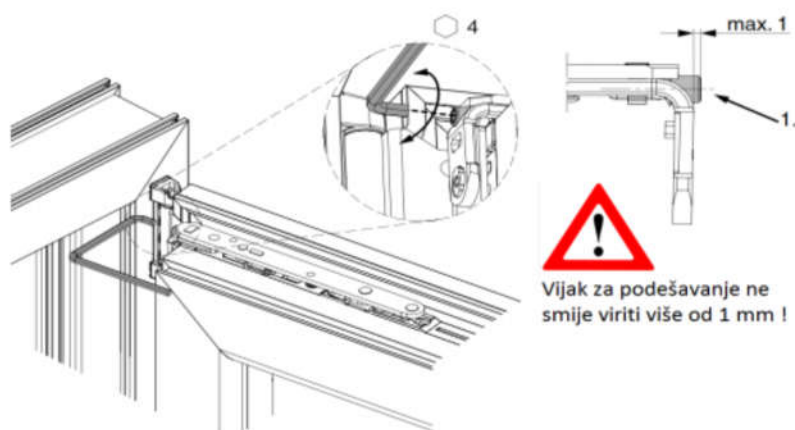
Slika 3.10 Pravilno rukovanje aluminijskom griljom

4. PODEŠAVANJE OKOVA

Nakon ugradnje stolarija potrebno je izvršiti štelanje iste, jer u toku transporta i montaže može doći do manjih pomjeranja u okovu, koje dovodi do problema s otvaranjem ili zatvaranjem krila, zapinjanjem i slično. Također, nakon određenog perioda ugradnje, uslijed čestog otvaranja i zatvaranja vrata ili prozora može doći do "spuštanja" krila iz njihovog početnog položaja, te je iste potrebno poštelati da bi im se vratila prvobitna funkcija.

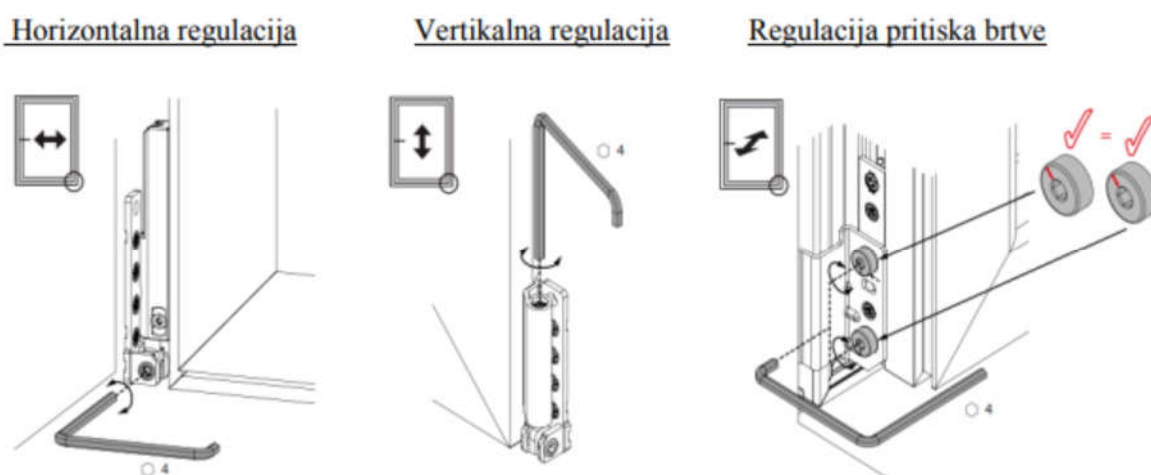
4.1 Podešavanje okova zaokretnih i zaokretno-nagibnih prozora

Podešavanje – štelanje stolarije vrši se pomoću inbus ključa, gdje se vrši dotezanje okova i vraćanje okovu njegove prvobitne funkcije. Dodatnim podmazivanjem okova povećat će se njegova funkcionalnost.



Slika 4.1 Prikaz pravilnog podešavanja (štelanja) okova na zaokretnom i otklopno-zaokretnom prozoru

Na fotografijama ispod mogu se vidjeti primjeri štelanja okova (regulacija) u pojedinim dijelovima okova, i utjecaj štelanja na prozore.



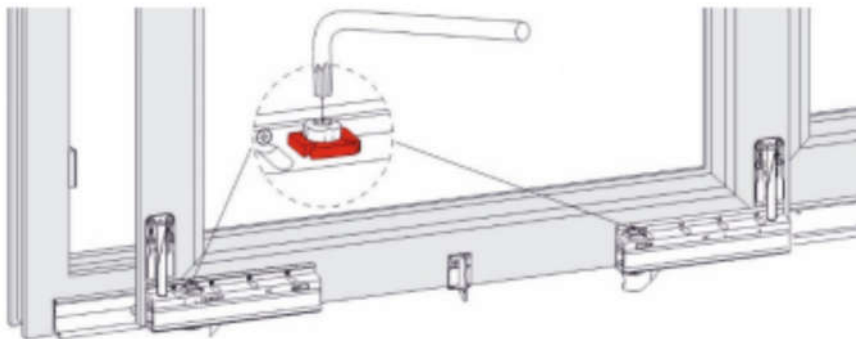
Slika 4.2 Mjesta na kojima je potrebno izvršiti podešavanje prozora

Postupak štelanja sastoji se iz tri faze:

- a) otpustiti vijak pomoću inbus ključa,
- b) postaviti krilo u željeni položaj ,
- c) dotegnuti vijak.

4.2 Podešavanje okova kliznih i harmo stijene

Prilikom čestog otvaranja i zatvaranja klizne stijene dolazi do potrebe podešavanja iste nakon određenog vremena. U fotografijama u prilogu vide se tačke na kojima je potrebno izvršiti štelanje.



Slika 4.3 Podešavanje vodilice otklopno klizne stijene

Postupak štelanja kod harmo stijena, podrazumjeva štelanje baglama, kroz isti postupak kao i kod štelanja ostalih prozora (odvrnuti vijak, postaviti krilo u željeni položaj, te zategnuti vijke).



Slika 4.4 Postupak pravilnog štelanja baglama na harmo stijenama

5. PODMAZIVANJE OKOVA

Okove, odnosno pregibe – osobito u razdoblju čuvanja i ugradnje – čuvati na provjetrenom mjestu gdje neće biti izloženi utjecaju vlage ili rose. Osigurajte da se (trajno) vlažan zrak prostorije ne može kondenzovati u ležajevima i pregibima.

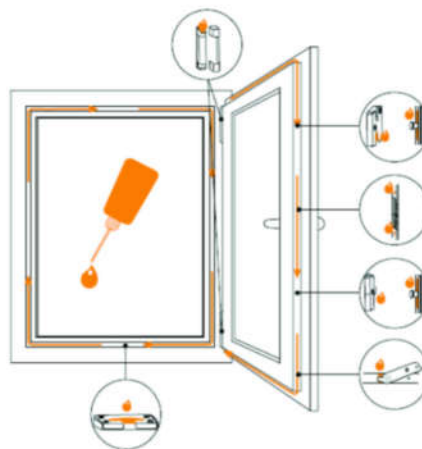
U normalnoj klimi prostorije – to znači kada se na okovima ne stvara rosa ili ako ona slučajno nastane i može se osušiti kratkom roku – sloj cinka na okove nanesen elektrolizom, neće biti oštećen. U slučaju prevlažnih uslova okoline zbog kojih se rosa ne može osušiti, može doći do hrđanja površine okova. Ako prethodno opisano prozračivanje nije moguće, jer se na primjer ne smije hodati po svježije postavljenom podu, ili ako ne smije biti propuh, stavite prozore u otklopni položaj i sa strane prostorije oblijepite tako da zrak ne može ući. Vlagu iz zraka u prostoriji uklonite uz pomoć kondenzirajućeg sušila.

Kako bi se izbjeglo stvaranje rose, osobito prilikom ugradnje pratiti slijedeće:

- a) više puta dnevno dobro prozračite (otvorite sve prozore oko 15 minuta), kako bi se zrak u potpunosti mogao izmijeniti.
- b) i za vrijeme godišnjeg odmora i praznika dovoljno prozračite prostorije.
- c) kod složenijih građevinskih planova izradite plan prozračivanja.

5.1 Podmazivanje okova kod otklopnog i otklopno – zaokretnog prozora

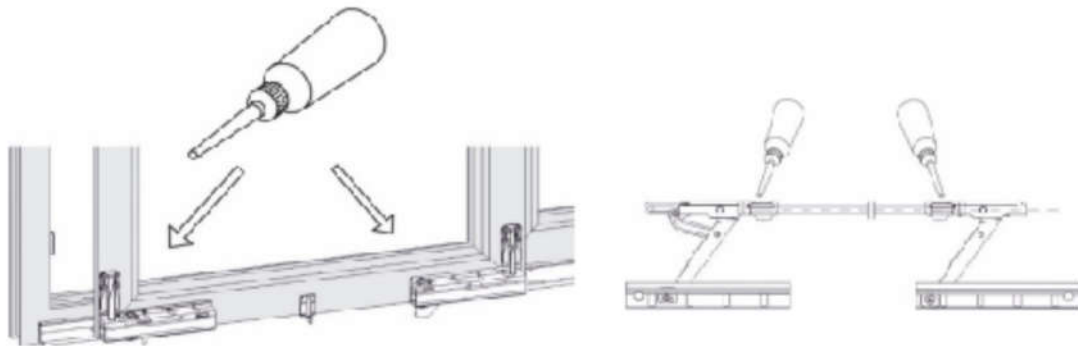
Pored postupka štelaanja, postupak podmazivanja stolarija također spada u jedne od bitnijih, koje treba obaviti svakih godinu dana, kako bi se očuvala funkcionalnost proizvoda. Podmazivanje se vrši pomoću ulja i sprejeva predviđenih za to. U nastavku na fotografijama možete vidjeti pravilan način podmazivanja stolarija.



Slika 5.1 Pravilno podmazivanje okova na otklopnom i otklopno – zaokretnom prozoru

5.2 Podmazivanje okova na otklopno kliznim stijenama

Na slijedećim fotografijama prikazan je raspored mogućih mjesta za podmazivanje, koje bi godišnje trebalo odraditi na otklopno kliznim stijenama. Mjesta za podmazivanje premazati mašću koja ne sadrži smolu niti kiselinu.



Slika 5.2 Podmazivanje okova klizne stijene (vodilice)

6. ČIŠĆENJE, ODRŽAVANJE I KONTROLA

Okovima, prozorima i balkonskim vratima je potrebno stručno, sistematsko održavanje/njega i kontrola kako bi se osigurala vrijednost, upotrebljivost i sigurnost.

Prilikom čišćenja stakala i površine prozora, potrebno je provjeriti čistoću okova te ih po potrebi očistiti mokrom krpom i pH neutralnim deterdžentima. Prozor i balkonska vrata smiju se zatvoriti tek nakon potpunog sušenja mokrih površina.

6.1 Održavanje kvaliteta površine

Položaj, vrijeme i vanjski utjecaji odlučujući su faktori koji utječu na učestalost čišćenja i njega. Fiksni intervali stoga se ne mogu navesti i individualno se određuju. Pažljiva njega i brzo saniranje manjih oštećenja može znatno produžiti vijek svih površina.

6.1.1 Čišćenje i održavanje staklenih površina

Za čišćenje staklenih površina mogu se koristiti uobičajna sredstva za čišćenje stakla bez amonijakovog klorida. Ne smiju se koristiti nikakve lužine ili kiseline ni sredstva za čišćenje koja sadržavaju fluorid te abrazivi. Tvrdokorna prljavština poput ostataka boje i slično može se odstraniti benzinom ili sličnim sredstvom. Staklene površine treba čistiti s mekanim krpama, koje ne ostavljaju za sobom vlakna. Nikako se ne smiju koristiti krpe od mikrovlakana, spužvice za čišćenje, krpe za ribanje, čelična vuna, metalni i predmeti za ribanje i slično jer oni trajno oštećuju staklenu površinu.

6.1.2 Čišćenje brtvi

Za čišćenje brtvi treba koristiti samo blaga sredstva za čišćenje. Ne smiju se koristiti sredstva za čišćenje koja se razrjeđuju kao što su aceton, nitro razrjeđivači, alkoholi, kiseline i slično. Oni rastvaraju strukturu površine brtvi. Preporučuje se njihovo čišćenje jednom godišnje.

6.1.3 Čišćenje PVC površina

Općenito se PVC površine čiste mokrom krpom. Brisanje suhom krpom zbog prašine i prljavštine dovodi do matiranja i zamanjenja proizvoda. Sredstva za čišćenje koja sadrže sapun općenito su prikladna za čišćenje. Abrazivna i razrijeđena sredstva za čišćenje mogu izgrebati površinu stoga se ne smiju koristiti. Upotreba sredstava za sjaj mogu produžiti vremenske intervale između čišćenja i pojednostaviti čišćenje. Površine se ne smiju čistiti pri direktnom utjecaju sunca, a temperatura površine ne smije preći 25 stepeni. Za profile koji su obloženi dekornom folijom (drvo i boje) ne smije se nanositi alkohol, razrjeđivač, nitrolak i sredstva za odstranjivanje.

6.1.4 Čišćenje aluminijskih površina

Kod aluminijskih površina lagana onečišćenja se mogu odstraniti krpom i vodom u koju se stavlja neutralno sredstvo za čišćenje poput sredstva za pranje suđa. Ne smije se upotrebljavati kisela ili jaka alkalna sredstva za čišćenje koja nagrize površinu.

Nikad se ne smiju koristiti abrazivna sredstva i spužvice za čišćenje. Razrjeđivači poput nitra, acetona ili benzina trajno oštećuju površinu. Površine se ne smiju čistiti pri direktnom utjecaju sunca, a temperatura površine ne smije preći 25 stepeni.

Kako bi se trajno sačuvao kvalitet površine dijelova prozora i okova te kako bi se izbjegao negativan uticaj, svakako se pridržavajte sljedećih tački:

a) Zaštita od hrđe

- Prozore prozračivati na način da prozorski okovi nisu direktno izloženi utjecaju vlage
- Okove namočiti samo u svrhu čišćenja, a izbjegavati dugotrajnu izloženost vlazi
- Posebna pozornost mora se posvetiti proizvodima koji su ugrađeni na moru ili otocima.

b) Zaštita od agresivnih sredstava za čišćenje koja sadrže kiselinu

- Prozore i okove čistite isključivo blagim i razrijeđenim, pH-neutralnim sredstvima za čišćenje.

Nikada nemojte upotrebljavati agresivna sredstva za čišćenje ili poliranje koja sadrže kiselinu.

Nedopustive materije su: Aceton, Acilacetat, Benzol, materije koje sadrže hlor, ugljenik i vodonik, Tofuol, Xylol, Metanol i Špiritus.

Alkalne lužine iz fasada i zidova mogu prouzrokovati nepovratna oštećenja na plastificiranim i eloksiranim aluminijskim površinama. Da bi se to izbjeglo okviri prozora i vrata se moraju očistiti na vrijeme.

6.1.4 Čišćenje drvene stolarije u okviru aluminijske fasade

Drvene prozore i vrata u okviru aluminijske stolarije potrebno je redovito čistiti od prašine i ostale prljavštine. Površine je potrebno štiti od vlage kako ne bi došlo do oštećenja drvenih dijelova. Za čišćenje se ne smiju koristiti agresivna sredstva. Preporučuje se čišćenje vlažnom krpom

Jednom godišnje potrebno je sve drvene površine premazati mlijekom za zaštitu drvenih površina. Prije nanošenja mlijeka za zaštitu, prethodno je potrebno očistiti drvene površine gore opisanim postupkom.

6.2 Radovi održavanja i kontrole

Održavanje prozori i balkonska vrata firme Miral PVC d.o.o vrši se u slijedećim intervalima:

Interval	Radovi održavanja
Najmanje jednom godišnje*	Provjerite okove jesu li čvrsto postavljeni i da li je došlo do habanja. Ako je potrebno, zategnite pričvrstne vijke, a dijelove koji su pohabani neka zamijeni stručno osoblje.
	Podmažite sve pomične dijelove i sva brtvena mjesta te provjerite da li besprijekorno funkcionišu.(slika 6.1 u nastavku)

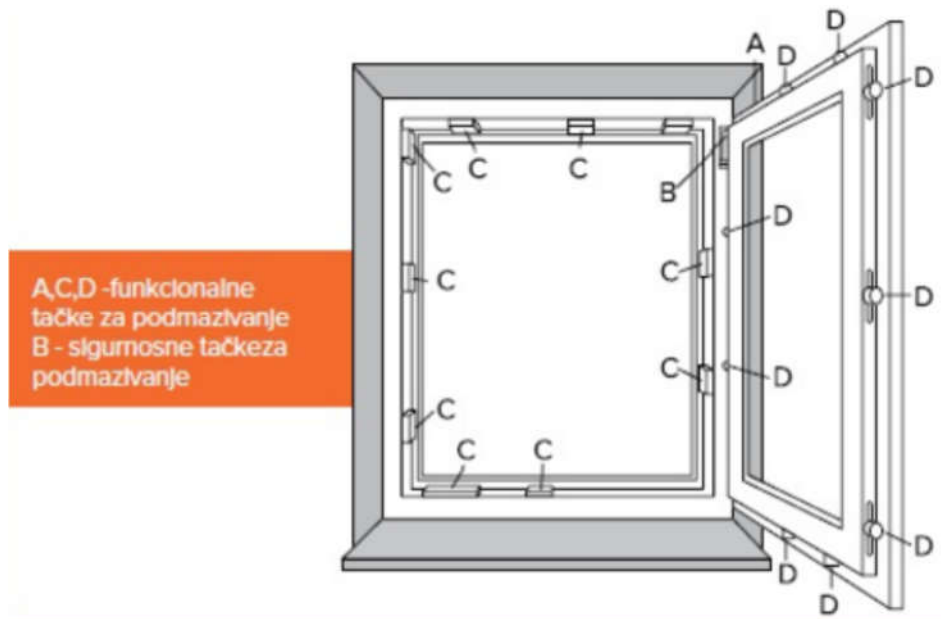
Stolarija montirana s južne i zapadne strane kuće, tokom ljetnih mjeseci je izložena suncu, te time sklonija većim oscilacijama vlage u elementima, te na njih se mora obratiti posebna pažnja, i izvršiti njihovu kontrolu i popravke nakon ljetnog perioda.

Također, proizvodi na objektima koji nemaju strehe, ili se objekat nalazi u planinskom području, ili morskim područjima izloženi su klimatskim uvjetima gdje vjetar između ostalog raznosi i sol koja iznimno agresivno djeluje na sve materijale, pa tako na stolariju i njene dijelove.

Stolarija montirana na planinskim i morskim područjima, zbog navedenih zahtjeva mora češće čistiti i pregledavati.

Intervali održavanja zavise od lokacije na kojoj se nalazi objekat, ekspoziciji pojedinih proizvoda, te vremenskim prilikama (sunce, kiša, snijeg, vjetar).

Ukoliko je potrebno izvršiti neke popravke na stolariji (sanirati oštećenja ili slično), nikako to ne raditi na temperaturi nižoj od 15 stepeni niti pri ekstremno visokim temperaturama.



Slika 6.1 Održavanje prozora (prikaz funkcionalnih i sigurnosnih tačaka održavanja)

7. PROVJETRAVANJE PROSTORIJA I KONDENZACIJA

Izloženost stolarije prekomjernoj vlazi (max 55%) dovodi do oštećenja iste, bubrenje drvene stolarija, pucanje završnog laka ili boje, deformacija konstruktivnih elemenata, formiranje plijesni ili gljivica što dovodi do formiranja nezdrave životne okoline.

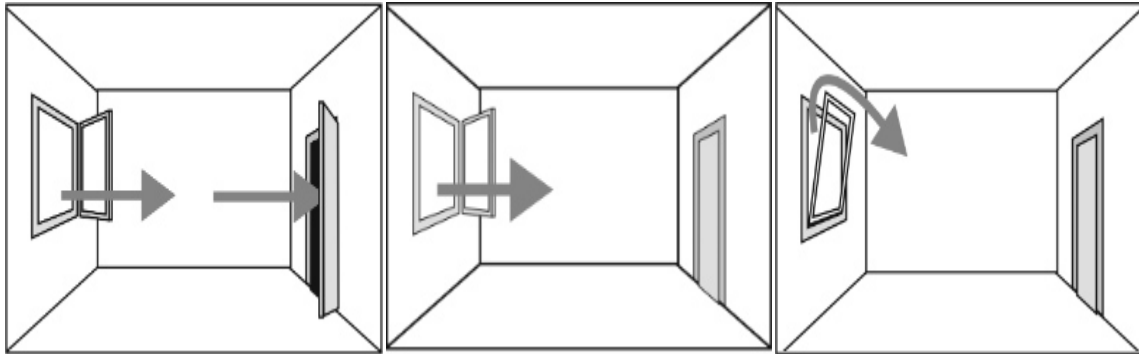
Redovno provjetranje prostorija ima višestruke koristi:

- a) zdrav život – unos kisika za disanje te ispuštanje zagađenog zraka
- b) Očuvanje energije- kada je potrebna ventilacija sprječava nepotrebno hlađenje zidova i na taj način štedimo energiju
- c) sprječava oštećivanje konstrukcije građevini.

Prevelika količina vlage dovodi do stvaranja kondenzacije na prozorima i vratima, posebno u prostorijama u kojima se kuha, kupaonicama, tuševima, podrumima te prostorijama s unutrašnjim bazenima.

Posljedica prevelike vlažnosti dovodi do stvaranja plijesni, gljivica, zagušljivosti zraka i vlage.

Pravilnim provjetravanjem smatramo da se u danima kada nije prevelika vlažnost u zraku, prozori otvore u više kraćih intervala, ako je moguće otvoriti vrata i prozore koji su jedni naspram drugih (4-5 minuta ovakvog prozračivanja je dovoljno).



Slika 7.1 Idealan postupak (lijevo),povoljan postupak (srednji), nepovoljan postupak (desno) prozračivanja

Prilikom provjetravanja moramo voditi računa da temperatura prostorija nije niža od 15 stepeni, da se ugasi grijanje, da se u zimskom periodu koriste zračajci koji će smanjiti kondenzaciju u prostoriji. Ukoliko je u prostoriji vlaga konstantno prisutna (veća od 55%) provjetravati je potrebno više puta na dan.

Da bi se spriječila mogućnost nastajanja vlage u prostorijama prilikom kupovine stolarije trebali bi voditi računa da prozore i vrata postavimo na sredinu zidova, da u njih ugradimo zračajke, da se instalira ventilacija u prostorijama s unutaršnjim bazenima te da se glazura radi nakon što se žbuka dobro osuši.

8. GARANCIJA

Firma Miral PVC d.o.o daje garanciju svojim kupcima na kupljene proizvode. U zavisnosti od garancije koju mi imamo od svojih dobavljača formirana je i dužina trajanja garancije Miral-ovog proizvoda. Prema tome se daje garancija od:

- a) Pet (5) godina za PVC okvir i krilo,
- b) Dvije (2) godine za IZO staklo,
- c) Dvije (2) godine za elemente brtvljenja,
- d) Jednu (1) godinu za elemente okova.

8.1 Uslovi garancije

Miral PVC d.o.o. kao proizvođač izrađuje prozore i vrata od kvalitetnih, izdržljivih i odobrenih materijala potvrđenih proizvođača PVC i ALU profila, brtvi, okova i stakla te jamči deklarirane karakteristike proizvoda pod slijedećim uvjetima:

- a) da proizvod tijekom transporta od mjesta proizvodnje do lokacije naručitelja nije pretrpio nikakva oštećenja.
- b) da proizvod nije pretrpio nikakva oštećenja tijekom skladištenja kod naručitelja
- c) da proizvod nije pretrpio nikakva oštećenja tijekom transporta od naručitelja do krajnjeg kupca
- d) da proizvod nije pretrpio nikakva oštećenja za vrijeme privremenog skladištenja i transporta unutar objekta na kojem će biti proizvod instaliran, do mjesta ugradnje,
- e) da je proizvod instaliran u skladu priloženim uputama za instalaciju (montažu), od strane pravnih osoba koje su za taj posao autorizirane od strane Miral PVC d.o.o.
- f) da je proizvod korišten u skladu s uputama za korištenje koje su date u priručniku za rukovanje,
- g) da se u slučaju potrebe koriste samo originalni rezervni dijelovi koje osigurava Miral PVC d.o.o.
- h) da popravke ili modifikacije obavlja samo osoblje autorizirano od strane proizvođača Miral PVC d.o.o.

Garancija pokriva prikrivene nedostatke proizvoda koji nisu vidljivi na prvi pogled kao što su:

- a) manjkavosti u materijalu
- b) nedostaci (nepravilnosti) u proizvodnji
- c) konstrukcijske pogreške

Kupac ostvaruje pravo na servis na osnovu predočenja uredno popunjenog garantnog lista i računa kao dokaz kupnje. U slučaju gubitka garantnog lista novi garantni list neće biti izdan. Garancija počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu.

8.2 Uslovi pod kojima ne važi garancija

Garancija koja je data nevažeća je u slijedećim slučajevima:

- a) garantni list ne sadrži podatke o kupcu ili da nije ovjeren od strane firme Miral PVC d.o.o

- b) na garantnom listu su izvršene korekcije sadržaja istog od strane ne autorizirane osobe,
- c) da garantni list ne sadrži sve potrebne podatke.

Vidljive nedostatke Kupac mora prijaviti prodavaču unutar 3 dana od trenutka montaže, navodeći kodni (radni nalog) naziv proizvoda. Ne pridržavanje gore navedenih uvijeta imat će za posljedicu gubitak garancije.

8.3 Dužnosti proizvođača (Miral PVC d.o.o) prema Kupcu

Ukoliko je za nedostatak odgovoran proizvođač, proizvođač odlučuje da li će:

- a) otkloniti nedostatak na lokaciji kupca,
- b) na svoj trošak angažirati autoriziranu osobu da otkloni nedostatak,
- c) zamjeniti proizvod na lokaciji prodavača ili kupca,

Proizvođač zadržava pravo odluke o prihvatljivosti primjedbe i način na koji će ih riješiti. Ukoliko se proizvod mora zamjeniti, proizvođač je dužan isporučiti zamjenski proizvod istog tipa, vrste i kvalitete. Odgovornost proizvođača za eventualne nedostatke proizvoda ne mogu premašiti vrijednost proizvoda u trenutku kupnje.

Oštećenja uzrokovana nepravilnim skladištenjem proizvoda, nepridržavanjem uputa za ugradnju i održavanje ili iz bilo kojeg drugog razloga, uključujući i višu silu proizvođač će ukloniti na trošak kupca.

Ako gore navedeni razlozi uzrokuju trajnu promjenu koja utječe na kvalitetu proizvoda, tada garancija prestaje važiti. Korisnik (kupac) se obvezuje omogućiti pristup proizvodu djelatnicima proizvođača ili autoriziranim serviserima od strane proizvođača u svrhu uvida ili otklanjanja nedostatka.

8.4 Posebna garancija

Posebna garancija ne pokriva trošak koji je nastao zbog slijedećeg:

- a) mehanička oštećenja proizvoda prouzrokovana od strane korisnika.
- b) nepravilnosti u funkcioniranju uzrokovane nepridržavanjem uputa za instaliranje.
- c) nepravilnosti u funkcioniranju uzrokovane instaliranjem u objekt koji nije izveden prema građevinskim standardima.
- d) nedostaci nastali kao posljedica kupčevog nemara ili neznanja.
- e) radnje navedene u uputama za korištenje koje je kupac dužan obavljati na vlastiti trošak.

- f) aktivnosti vezane za popravak proizvoda od strane neautoriziranih osoba
- g) oštećenja ili neispravnosti nastale tijekom transporta, utovara ili istovara ili neodgovarajućeg skladištenja.
- h) oštećenja proizvoda nastalih višom silom kao što su poplava, požar i slično
- i) promjene boje nastalih uslijed kiselih kiša, sunčevog zračenja ili nekih drugih pojava koje mogu uzrokovati koroziju.
- j) promjene koje se odvijaju u proizvodu ili njegovim sastavnim elementima kao rezultat uobičajenog habanja.
- k) promjene nastale uslijed privremenog blokiranja uzrokovanog zaleđivanjem ili nekim drugim razlogom.
- l) bilo koju drugu štetu, oštećenje ili kvar koji nije nastao uslijed nedostatka proizvoda u smislu ovog jamstva.

Upute za instaliranje i rukovanje mogu se zatražiti dodatno od proizvođača ili se mogu preuzeti na stranicama www.miral-pvc.com.

Svojim potpisom na garantnom listu Kupac potvrđuje da je zaprimljeni proizvod kompletan u smislu funkcionalnosti, u dobrom stanju i potvrđuje primitak uputa za instaliranje, korištenje i održavanje te da prihvaća gore navedene garancije.

9. KONTAKT PODATCI FIRME MIRAL PVC d.o.o

Naziv firme i adresa:

MIRAL PVC d.o.o, Poljice bb, Vrnograč, 77230 Velika Kladuša, BIH

Kontakt telefoni: Centrala: +387 37 778 250, +387 37 778 251 , +387 37 778 700 (Fax)

E-mail adresa: info@miral-pvc.com

Web stranica: <http://www.miral-pvc.com/>

